

France Télécom aménageur du territoire en haut et très haut débit, fixe et mobile

En contribuant activement, aux côtés des collectivités, à l'aménagement numérique de la France en haut et très haut débit, fixe et mobile, France Télécom participe à l'attractivité et à la compétitivité des territoires.

1 - Avec 98,3 % de la population couverte en haut débit ADSL et près de 15 millions d'abonnés, la France occupe le 1^{er} rang européen en terme de couverture haut débit¹

Notre pays représente l'un des marchés les plus dynamiques et les plus concurrentiels, pratiquant des tarifs parmi les plus bas d'Europe. France Télécom a adopté en juin 2003 une politique volontariste d'aménagement du territoire incarnée par le "Plan haut débit partout et pour tous". Le Groupe a équipé la totalité de ses 13 000 centraux téléphoniques (ou NRA : nœud de raccordement d'abonnés) en ADSL.

Grâce à un investissement cumulé de plus d'un milliard d'euros financé exclusivement sur fonds propres, et l'effort collectif des 100 000 salariés du Groupe, partout en France, l'aménagement numérique du territoire est désormais une réalité concrète.

en Alsace

100% des nœuds de raccordement d'abonnés sont éligibles à l'ADSL.

221 NRA desservent 774 000 lignes fixes en Alsace. Ces commutateurs sont raccordés en technologie ADSL et équipés de DSLAM² Très Haut Débit.

- 136 NRA desservent 465 600 lignes fixes dans le Bas-Rhin
- 85 NRA desservent 308 400 lignes fixes dans le Haut-Rhin

99,1 % des foyers alsaciens bénéficient de l'ADSL, donnant à cette région l'une des meilleures couvertures haut débit en France (hors Île-de-France).

- 99,3 % des foyers bas-rhinois bénéficient de l'ADSL
- 98,8 % des foyers haut-rhinois bénéficient de l'ADSL

Pour connaître le taux d'éligibilité à l'ADSL d'un territoire, consultez les cartes d'éligibilité à l'ADSL sur le site Internet du Groupe France Télécom

http://www.francetelecom.com/fr_FR/collectivites/amenagement/cartes/

2 - Le Très haut Débit pour les entreprises

France Télécom a déjà raccordé plus de 1 000 zones d'activité économique dans plus de 20 grandes agglomérations, avec des débits allant du 100Mbit/s jusqu'au GigaEthernet.

Pour toutes les entreprises, quelle que soit leur implantation géographique, le groupe propose un accès haut débit garanti 2 Mégabits/s symétrique au même prix sur l'ensemble du territoire national. Cette mesure concerne dans la plupart des cas les PME qui ne sont pas situées dans une Zone

¹ France Télécom, par l'intermédiaire de sa marque Orange, est opérateur historique en France et en Pologne, et opérateur alternatif dans des pays tels que le Royaume-Uni, l'Espagne, la Roumanie, la Slovaquie, la Belgique ou l'Autriche.

² DSLAM : ou DSL access multiplexer : multiplexeurs d'accès ADSL. Le DSLAM réalise la séparation des trafics RTC et données, termine les liaisons ADSL et agrège l'ensemble des flux résultants vers le réseau de transport à haut débit (ATM) de l'opérateur.

d'Activité Économique. Les investissements en télécommunications permettent à tous les acteurs économiques de réels gains de productivité et une meilleure compétitivité.

en Alsace

Plus d'un millier des entreprises implantées en Alsace ont accès au Très Haut Débit de France Télécom sur 27 zones d'activités :

Bas Rhin : Beinheim – Zone d'Activités, Cronembourg – Marché Gare, Duttlenheim – Parc d'Activités, Erstein ZR, Haguenau ZR Barberousse, Haguenau ZI Nord, Haguenau ZR Théâtre, Illkirch - La Vigie, Lingolsheim – Parc des Tanneries, Molsheim Centre, Oberhausbergen –Parc d'activités, Schiltigheim – Espace Européen Entreprises, Sélestat ZR Poste, Strasbourg – Broglie, Strasbourg - Port du Rhin Edel, Strasbourg - Port du Rhin Meinau, Strasbourg - Port du Rhin Neudorf, Strasbourg - Institutions Européennes, Strasbourg - Plaine des Bouchers Meinau.

Haut-Rhin : Cernay, Colmar Centre, Colmar Houssen, Colmar Nord, Huningue, Mulhouse-Parc des Collines, Saint-Louis ZR.

3 - Haut débit sur le mobile

Le haut et le très haut débit, c'est aussi le mobile avec une couverture Orange de 95 % de la population en 3G (jusqu'à 384 Kbit/s) et Edge (jusqu'à 150 kbit/s), le très haut débit mobile avec la 3G+ (jusqu'à 3,6 Mbits/s), et le déploiement déjà initié du HSUPA (High Speed Uplink Packet Access).

Chiffres fin 2007	Alsace	Bas-Rhin	Haut-Rhin	France
EDGE	95,5 %	95 %	96 %	99 %
3G, 3G+	69 %	72 %	65 %	66 %
Orange WiFi Access (Hotspots)	554	NC	NC	30 000

Le Haut Débit mobile est également disponible dans de nombreuses destinations étrangères :

- EDGE dans 101 destinations
- 3G dans 68 destinations
- 3G+ dans 54 destinations
- plus de 60 000 hot-spots WiFi dans 60 pays

- **La Convention Nationale sur les "zones blanches"**. Pour apporter de la téléphonie mobile aux territoires situés en "zones blanches", l'État, l'ARCEP, l'Association des maires de France, l'Assemblée des départements de France et les trois opérateurs de téléphonie mobile, ont signé la Convention Nationale sur les "zones blanches".

La signature de la Convention Nationale du 15 juillet 2003 a marqué le lancement de la phase opérationnelle du plan d'extension de la couverture du territoire par les réseaux de téléphonie mobile.

Ce plan se décompose en deux phases à l'issue desquelles plus de 3 000 communes, principalement situées en zones rurales, auront accès aux services de téléphonie mobile proposés par les trois opérateurs. Un avenant signé le 13 juillet 2004 est venu compléter les dispositions initiales et préciser les modalités de la phase 2, intégralement financée par les opérateurs, démarrée en 2005.

Ce vaste programme est le fruit d'une concertation sans précédent entre acteurs publics et privés pour étendre les services de téléphonie mobile en GSM à 99 % de la population dans le cadre d'une politique d'aménagement du territoire.

Ainsi, plus de 2 000 sites sont concernés sur l'ensemble de la France en itinérance locale³ mais aussi en mutualisation d'infrastructures⁴.

en Alsace

En Alsace, 4 sites, non ouverts à ce jour, font partie de cette convention : *Bourbach-le-haut (68), Dambach-Neuhoffen (67), Goldbach-Altenbach (68) et Langensoultzbach (67)*.

4 - La particularité de la zone frontalière

Afin de permettre aux travailleurs alsaciens de téléphoner depuis l'Allemagne ou la Suisse, comme en France, le Groupe a créé une offre spécifique à ce type de besoin.

- Avec la solution **Orange "Pays Préféré Allemagne"** (5 € TTC / mois), les appels émis depuis l'Allemagne sont facturés au tarif d'une communication nationale soit 0,37 € TTC / minute 24h/24 et 7j/7 (au lieu de 0,59 € TTC / min avec le mode international). Appels décomptés à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible. Les appels reçus en Allemagne sont gratuits dans la limite de 60 minutes / mois sans distinction de plage horaire (sans suivi conso). Au-delà de ce crédit de communication le prix appliqué est le prix catalogue (0,29 € TTC / min).
- Avec la solution **Orange "Pays Préféré Suisse"** (5 € TTC / mois), les appels émis depuis la Suisse sont au tarif d'une communication nationale soit 0,37 € TTC / minute 24h/24 et 7j/7 (au lieu de 1 € TTC / min avec le mode international). Appels décomptés à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible. Les appels reçus en Suisse sont gratuits dans la limite de 60 minutes / mois sans distinction de plage horaire (sans suivi conso). Au-delà de ce crédit de communication le prix appliqué est le prix catalogue (0,30 € TTC / min).

³ Itinérance locale : un seul opérateur installe les antennes et les équipements télécoms et accueille sur son réseau les clients des deux autres opérateurs.

⁴ Mutualisation d'infrastructure : une infrastructure est partagée entre plusieurs opérateurs. Chaque opérateur présent sur le site installe ses propres antennes et équipements télécoms qui desservent ses clients.

5 - Pour les professionnels, une offre Business Everywhere enrichie

Solution de nomadisme commercialisée par Orange Business Services, Business Everywhere permet d'accéder à distance et en toute sécurité à son environnement de travail à partir d'un PC portable, depuis tous les réseaux d'Orange : wifi, 3G, EDGE, GPRS mais aussi ADSL, RTC et aujourd'hui la 3G+, en France et à l'international. Grâce à la complémentarité des réseaux, les utilisateurs de Business Everywhere bénéficient automatiquement, où qu'ils se trouvent, du meilleur débit disponible pour travailler en mobilité avec toujours plus de confort.